

Δήλωση Προσβασιμότητας Ιστού

1. Πεδίο Εφαρμογής και Ισχύς

Η παρούσα Δήλωση Προσβασιμότητας ισχύει για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που παρέχει η Zoetis SA Irish Branch, τα οποία εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/882 (ΕΑΑ) και καλύπτει περιεχόμενο που δημοσιεύεται στον παρόντα τομέα.

2. Νομική Συμμόρφωση

Σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Ευρωπαϊκού Νόμου για την Προσβασιμότητα και τους εκτελεστικούς κανονισμούς του, το Ιρλανδικό Υποκατάστημα της Zoetis SA δηλώνει με την παρούσα ότι καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να διασφαλίσει την προσβασιμότητα σύμφωνα με το . Τα μέτρα αυτά ευθυγραμμίζονται με τις νομικές υποχρεώσεις που ορίζονται από την Οδηγία (ΕΕ) 2019/882, όπως ισχύει από τις 28 Ιουνίου 2025.

3. Κατάσταση Συμμόρφωσης

Ο ιστότοπος έχει αξιολογηθεί ως προς τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της ΕΑΑ. Ο πάροχος υπηρεσιών δηλώνει μερική συμμόρφωση. Αναγνωρίζονται συγκεκριμένες μη συμμορφώσεις, οι οποίες αναφέρονται αναλυτικά στην ενότητα 5 παρακάτω.

4. Μεθοδολογία

Η παρούσα δήλωση βασίζεται σε έλεγχο προσβασιμότητας που πραγματοποιήθηκε στις 6 Μαρτίου 2025, χρησιμοποιώντας συνδυασμό αυτοματοποιημένων δοκιμών (λογισμικό Screaming Frog), χειροκίνητη αξιολόγηση από ειδικούς και δειγματοληψία αντιπροσωπευτικού περιεχομένου, σύμφωνα με το Παράρτημα V της ΕΑΑ.

5. Μη προσβάσιμο περιεχόμενο

Παρά τις προσπάθειές μας να διασφαλίσουμε την προσβασιμότητα του ιστότοπου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, γνωρίζουμε ότι υπάρχουν ορισμένοι περιορισμοί, τους οποίους εργαζόμαστε για να διορθώσουμε. Ακολουθεί περιγραφή των γνωστών περιορισμών και πιθανών λύσεων. Επικοινωνήστε μαζί μας εάν συναντήσετε πρόβλημα που δεν αναφέρεται παρακάτω.

Γνωστοί περιορισμοί για τους ιστότοπους της Ευρωπαϊκής Ένωσης:

1. Αναπαραγωγέας βίντεο – προσβασιμότητα πληκτρολογίου: Γνωρίζουμε ορισμένα προβλήματα με την προσβασιμότητα πληκτρολογίου του αναπαραγωγέα βίντεο (όταν

επιλέγεται η γλώσσα υποτίτλων από το μενού, δεν είναι δυνατή η χρήση των πλήκτρων βέλους για εναλλαγή μεταξύ γλωσσών, αυτό μπορεί να γίνει μόνο με το πλήκτρο TAB).

2. Υπότιτλοι βίντεο: Ορισμένα από τα βίντεό μας δεν διαθέτουν υπότιτλους. Εργαζόμαστε συνεχώς για την προσθήκη τους σε περισσότερα βίντεο.
3. Περιγραφή ήχου: Τα βίντεο σε αυτόν τον ιστότοπο δεν διαθέτουν περιγραφή ήχου.
4. Ιεραρχία επικεφαλίδων: Ορισμένες επικεφαλίδες δεν ακολουθούν τη σωστή ιεραρχία, γεγονός που μπορεί να προκαλέσει προβλήματα στους χρήστες αναγνωστών οθόνης. Σχεδιάζουμε να το διορθώσουμε μέσα στο 2025.
5. Τίτλος σελίδας: Οι τίτλοι των σελίδων δεν είναι πάντα επαρκώς περιγραφικοί, καθώς δεν περιλαμβάνουν το όνομα του ιστότοπου. Σχεδιάζουμε να το διορθώσουμε μέσα στο 2025.
6. Πρόβλημα εστίασης: Η εστίαση πληκτρολογίου μπορεί να μετακινηθεί πίσω από το σταθερό πανό συγκατάθεσης cookies στο κάτω μέρος της σελίδας. Σχεδιάζουμε να το διορθώσουμε μέσα στο 2025.

Άλλες περιοχές που εργαζόμαστε για να βελτιώσουμε στους ιστότοπους ηλεκτρονικού εμπορίου το 2025:

1. Τα πεδία εισαγωγής ARIA απαιτούν προσβάσιμο όνομα
2. Τα στοιχεία με aria-hidden περιέχουν στοιχεία που μπορούν να εστιαστούν
3. Τα κουμπιά απαιτούν διακριτό κείμενο
4. Ορισμένοι ρόλοι ARIA πρέπει να περιέχουν συγκεκριμένα θυγατρικά στοιχεία
5. Τα στοιχεία φόρμας <input> απαιτούν ετικέτες
6. Η τιμή του χαρακτηριστικού γλώσσας του στοιχείου HTML πρέπει να είναι έγκυρη
7. Το στοιχείο HTML απαιτεί χαρακτηριστικό γλώσσας
8. Οι εικόνες απαιτούν εναλλακτικό κείμενο
9. Το χαρακτηριστικό γλώσσας απαιτεί έγκυρη τιμή
10. Οι σύνδεσμοι πρέπει να είναι διακριτοί
11. Οι σύνδεσμοι απαιτούν διακριτό κείμενο
12. Τα στοιχεία λίστας πρέπει να περιέχονται σε στοιχεία λίστας
13. Οι λίστες πρέπει να περιέχουν μόνο στοιχεία περιεχομένου
14. Η εστίαση και η κλιμάκωση του μετα-παραθύρου είναι απενεργοποιημένες
15. Η σελίδα πρέπει να περιέχει <title>
16. Η σελίδα απαιτεί μέσο παράκαμψης επαναλαμβανόμενων τμημάτων
17. Το στοιχείο επιλογής απαιτεί προσβάσιμο όνομα
18. Το κείμενο απαιτεί υψηλότερη αναλογία αντίθεσης χρωμάτων

19. Το κείμενο απαιτεί υψηλότερη αντίθεση με το φόντο
20. Η χρονομετρημένη αυτόματη ανανέωση δεν πρέπει να υπάρχει
21. Οι στόχοι αφής απαιτούν επαρκές μέγεθος και απόσταση

6. Δυνατότητες Προσβασιμότητας

Οι τρέχουσες διατάξεις προσβασιμότητας περιλαμβάνουν:

- Κείμενο με δυνατότητα κλιμάκωσης (έως 200%) χωρίς απώλεια λειτουργικότητας
- Υποστήριξη πλοήγησης μέσω πληκτρολογίου
- Συμμόρφωση με προγράμματα ανάγνωσης οθόνης, συμπεριλαμβανομένων των JAWS, NVDA και VoiceOver
- Υποκείμενο κώδικα δομημένο σύμφωνα με τα πρότυπα EN301549 και WCAG 2.1 AA

7. Μηχανισμός Ανατροφοδότησης

Οι χρήστες μπορούν να ειδοποιήσουν το υποκατάστημα Zoetis SA στην Ιρλανδία για τυχόν εμπόδια προσβασιμότητας ή να ζητήσουν προσβάσιμες μορφές μέσω του "Zoetis Compliance Office": compliance@zoetis.com

Θα δοθεί απάντηση εντός 15 εργάσιμων ημερών.

8. Ενημέρωση Δήλωσης

Η παρούσα δήλωση εκδόθηκε στις 11 Ιουνίου 2025 και ενημερώθηκε σύμφωνα με τις κανονιστικές υποχρεώσεις και τα αποτελέσματα του ελέγχου.

Web Accessibility Statement EN

1. Scope and Applicability

This Accessibility Statement applies to the products and services provided by *Zoetis SA Irish Branch* that fall within the scope of Directive (EU) 2019/882 (the EAA) and covers content published under the present domain.

2. Legal Compliance

Pursuant to the requirements of the European Accessibility Act and its implementing regulations, *Zoetis SA Irish Branch* hereby declares that it endeavours to ensure accessibility

in accordance with [EN 301 549 \(v3.2.1\)](#) and [WCAG 2.1 Level AA](#). These measures align with the legal obligations set by Directive (EU) 2019/882 as in force since 28 June 2025.

3. Conformity Status

The website has been assessed for conformity with EAA requirements. The service provider hereby declares **partial conformity**. Specific non-conformities, detailed in section 5 below, are acknowledged.

4. Methodology

This statement is based on an accessibility audit conducted on *March 6th, 2025*, utilizing a combination of automated testing (*Screaming Frog software*), manual expert review, and sampling of representative content, in accordance with Annex V of the EAA.

5. Non-accessible content

Despite our best efforts to ensure the accessibility of the European Union website, we are aware of some limitations, which we are working to fix. Below is a description of known limitations and potential solutions. Please contact us if you encounter an issue not listed below.

Known limitations for the European Union website sites:

7. **Video player – keyboard accessibility:** We are aware of some issues with the keyboard accessibility of our video player (when selecting the caption language from the menu, it is not possible to use the arrow keys to move between languages, this can only be done with the TAB key).
8. **Video captions:** Some of our videos do not have captions. We are continuously working on adding them to more videos.
9. **Audio description:** Videos on this website do not have audio description.
10. **Heading Hierarchy:** Some headings do not follow the correct heading hierarchy, which can cause problems for screen reader users. *We plan to fix this over the course of 2025.*
11. **Page title:** Page titles are not always sufficiently descriptive because they do not include the name of the site. *We plan to fix this over the course of 2025.*
12. **Focus issue:** Keyboard focus can move behind the sticky cookie consent banner at the bottom of the page. *We plan to fix this over the course of 2025.*

Other areas we are working to improve eCommerce sites in 2025:

22. ARIA Input Fields Require Accessible Name
23. Aria-hidden Elements Contains Focusable Elements
24. Buttons Require Discernible Text
25. Certain ARIA Roles Must Contain Specific Children
26. Form <input> Elements Require Labels
27. HTML Element Lang Attribute Value Must Be Valid
28. HTML Element Requires Lang Attribute
29. Images Require Alternate Text
30. Lang Attribute Requires Valid Value
31. Links Must Be Distinguishable
32. Links Require Discernible Text
33. List Items Must Be Contained In List Elements
34. Lists Must Only Contain Content Elements
35. Meta Viewport Zoom & Scaling Disabled
36. Page Must Contain <title>
37. Page Requires Means To Bypass Repeated Blocks
38. Select Element Requires Accessible Name
39. Text Requires Higher Color Contrast Ratio
40. Text Requires Higher Color Contrast to Background
41. Timed Meta Refresh Must Not Exist
42. Touch Targets Require Sufficient Size & Spacing

6. Accessibility Features

Current accessibility provisions include:

- Scalable text (up to 200%) without loss of functionality
- Keyboard navigation support
- Compliance with screen-readers including JAWS, NVDA, and VoiceOver
- Underlying code structured in accordance with EN 301 549 and WCAG 2.1 AA

7. Feedback Mechanism

Users may notify Zoetis SA Irish Branch of accessibility barriers or request accessible formats via "Zoetis Compliance Office": compliance@zoetis.com

A response will be provided within 15 working days.

8. Statement Updates

This statement was issued on 11 June 2025, and updated in accordance with regulatory obligations and audit results.